PROSEGUR CASH

Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027

Resumen Ejecutivo

ÍNDICE

1.	**Introducción**	**3**
2.	**Metodología de trabajo**	**5**
3.	**Integración de los criterios ESG en la estrategia**	**9**
4.	**Estructura del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027**	**11**
5.	**Pilares del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027**	**13**
6.	**Líneas Estratégicas del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027**	**15**
7.	**Iniciativas Estratégicas del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027**	**19**

1.
INTRODUCCIÓN

1.
INTRODUCCIÓN

Prosegur Cash cuenta con un Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023. El objetivo de este documento es la actualización de este con un horizonte temporal 2024-2027.

Asimismo, el Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027 ayudará a cumplir con la nueva normativa introducida por la Comisión Europea en relación con la Directiva sobre Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), vigente desde enero de 2023. Esta normativa exige a las empresas divulgar información de sostenibilidad utilizando una perspectiva de doble materialidad, de conformidad con los Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS), establecidas oficialmente el 31 de julio de 2023.

Es por ello por lo que, el Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027 se nutre de los análisis de doble materialidad y el GAP llevados a cabo por Prosegur Cash con la colaboración de PwC. Estos dos análisis han permitido identificar los estándares relevantes para Prosegur Cash, proporcionando una base sólida para el cumplimiento normativo y la mejora continua en materia de sostenibilidad.

2.
METODOLOGÍA DE TRABAJO

2.
METODOLOGÍA DE TRABAJO

En el marco de la elaboración del presente Plan Director de Sostenibilidad, se ha tenido en cuenta el contexto normativo actual. Este análisis responde a la creciente presión de los reguladores, consumidores y otros grupos de interés para que las empresas adopten modelos de negocio más sostenibles y resilientes frente a desafíos globales como el cambio climático.

- **A nivel nacional**, se ha considerado la principal legislación actual en materia de sostenibilidad ambiental, social y de gobernanza (ESG), prestando especial atención a nuevas normativas emergentes, como la Ley de Cambio Climático y Transición Energética, que establece objetivos claros en reducción de emisiones y promoción de energías renovables.
- **En el ámbito europeo**, el análisis ha tenido en cuenta la adopción de políticas cada vez más estrictas y ambiciosas que buscan acelerar la transición hacia una economía climáticamente neutra. Entre ellas destaca el Pacto Verde Europeo (European Green Deal) que establece una hoja de ruta para lograr la neutralidad climática en 2050. Además, se ha evaluado el impacto de la Directiva de Informes de Sostenibilidad Corporativa (CSRD), que establece nuevas exigencias para la divulgación de información no financiera, aumentando la transparencia, así como la Directiva sobre Diligencia Debida de las empresas en materia de sostenibilidad (CS3D), que introduce la obligatoriedad de aplicar la debida diligencia en materia de derechos humanos y medioambiente en todas las “cadenas de actividades” de las empresas de la UE y de fuera de la UE, y exige que las empresas “adopten y pongan en práctica” un plan de transición climática, que va más allá de los requisitos establecidos por ISSB y la CSRD.
- **En el contexto internacional**, el análisis se ha alineado con los compromisos globales más relevantes en materia de sostenibilidad, como los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) de las Naciones Unidas, los cuales guían la implementación de este Plan Director para contribuir a un desarrollo inclusivo, equitativo y sostenible a nivel global.

2.1
ALINEACIÓN CON LA CSRD

En relación con la Directiva CSRD, que amplía y refuerza la normativa sobre la divulgación de información no financiera, se ha realizado un análisis más exhaustivo. Este está sustentado sobre el análisis de doble materialidad y el análisis GAP de Prosegur Cash, que evalúan su nivel de preparación en cuanto al reporte de información conforme a las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (NEIS), con base en el siguiente esquema:

Fases del proceso de diagnóstico y doble materialidad			**Análisis GAP**
Diagnóstico interno	Diagnóstico externo	Doble materialidad	
• Entrevistas con los responsables de área y negocio • Revisión documental • Análisis de desempeño • Entendimiento del negocio y de la cadena de valor	• Entrevistas con grupos de interés • *Benchmark* de competidores • Análisis regulatorio • Identificación de prioridades de grupos de interés	• Identificación de IROs* • Definición de umbrales y metodología de valoración • Evaluación de IROs* • Definición de asuntos materiales desde un punto de vista de materialidad de impacto y financiera	Análisis de documentación como informes de gestión, políticas, reglamentos y códigos para: • Identificación de brechas de datos cualitativos/cuantitativos • Identificación de brechas de políticas • Identificación de brechas de cálculo • Identificación de brechas de contenido

* IROs: Impactos de la empresa sobre las personas y el medioambiente. Riesgos y Oportunidades de sostenibilidad a los que está expuesta la empresa.

2.2
PUNTO DE PARTIDA

Fruto del trabajo descrito, se ha podido entender la situación de partida en materia de sostenibilidad de Prosegur Cash. Como consecuencia de todo ello, el Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027 parte de las prioridades previamente identificadas en el Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023, se basa en las principales regulaciones y normativas actuales, y se alinea con los aspectos identificados como materiales en el análisis de doble materialidad y con las brechas identificadas en el GAP.

Ley de Movilidad Sostenible

Contexto regulatorio actual

Se ha realizado un análisis exhaustivo de los avances significativos del Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023 logrados hasta la fecha y se han identificado áreas con potencial de mejora, estableciendo una hoja de ruta clara para impulsar su progreso en el futuro.

Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023

Doble materialidad & análisis GAP

Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027

- Pilares estratégicos, líneas de acción e iniciativas estratégicas
- Hoja de ruta cronológica
- Cuadro de mando de seguimiento
- Gobernanza del plan

3.
INTEGRACIÓN DE LOS CRITERIOS ESG EN LA ESTRATEGIA

3.
INTEGRACIÓN DE LOS CRITERIOS ESG EN LA ESTRATEGIA

Prosegur Cash sigue apostando por su compromiso con la sostenibilidad, siendo este asunto cada vez más relevante para la compañía debido a los cambios regulatorios y las expectativas de la sociedad en relación con la transición verde, un mundo laboral más justo e inclusivo, y los principios de gobernanza responsable.

En consonancia con sus propios esfuerzos, Prosegur Cash continúa fortaleciendo la convicción de que la sostenibilidad es un pilar fundamental tanto para su negocio como para sus clientes.

Por ello, ha incorporado e integrado de manera transversal los criterios ESG (por sus siglas en inglés: Environmental, Social, and Governance) en sus operaciones y actividades, alineando sus prácticas con los más altos estándares de responsabilidad ambiental, social y de gobernanza.

4.
ESTRUCTURA DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2027

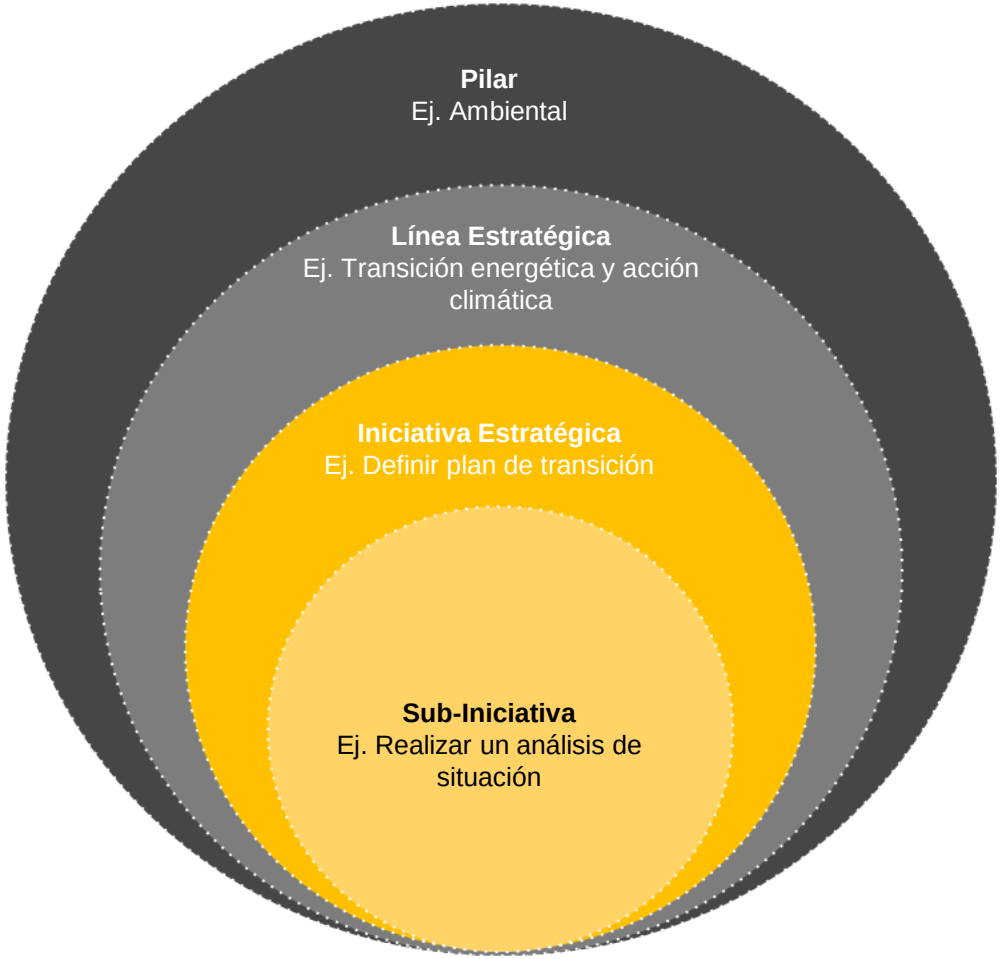
4.
ESTRUCTURA DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2027

Los pilares del Plan Director de Sostenibilidad, que se exponen a continuación, se desarrollan a través de una serie de líneas estratégicas que orientan las acciones de la empresa. Estas líneas establecen un marco de referencia y sirven para organizar y dar forma a las iniciativas estratégicas que se detallarán en las secciones siguientes. El propósito principal de estas iniciativas es reforzar el compromiso de Prosegur Cash con la sostenibilidad y responsabilidad social y la gobernanza.

En algunos casos, las iniciativas se desglosan en sub-iniciativas o acciones más específicas. Este desglose permite una mejor planificación y ejecución y facilita la implementación efectiva de las estrategias delineadas en el Plan Director.

Para garantizar un avance significativo en el ámbito de la sostenibilidad, cada una de estas sub-iniciativas está acompañada de objetivos claramente definidos y responsables asignados. Esto asegura la posibilidad de medir el progreso de Prosegur Cash en cada uno de los ámbitos establecidos.

Así, el Plan Director no solo se convierte en una guía estratégica, sino también en una herramienta dinámica que permite a la organización evaluar su impacto y realizar ajustes necesarios para alcanzar sus metas de sostenibilidad de manera efectiva.



5.
PILARES DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2027

5.
PILARES DEL PLAN DIRECTOR

En línea con el objetivo de fortalecer el compromiso de Prosegur Cash con la sostenibilidad y el bienestar de todos sus grupos de interés, se presentan los pilares fundamentales del Plan Director de Sostenibilidad 2024-2027, dividido en tres áreas clave:

- **Medioambiente**, que abarca la transición energética y acción climática, así como la reducción de la contaminación y la preservación ambiental, además de la gestión sostenible de recursos y residuos;

- **Personas**, que incluye el desarrollo del equipo humano, la salud y la seguridad, la relación con la cadena de valor, la atención a comunidades u otros colectivos, así como los clientes y usuarios finales; y

- **Ética, transparencia y gobernanza**, que promueve una conducta ejemplar y la transparencia en las operaciones, y un sólido gobierno corporativo.

Estos pilares guiarán las acciones y decisiones de Prosegur Cash para generar un impacto positivo y duradero en la sociedad y el medioambiente.

6.
LÍNEAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2027

6.1
LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE MEDIOAMBIENTE

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y ACCIÓN CLIMÁTICA

- Promover la transición hacia un sistema energético fundamentado en fuentes renovables, optimización de la eficiencia energética, y mitigación y adaptación al cambio climático.

REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL

- Prevenir la contaminación del aire como resultado de las emisiones resultantes de la actividad de transporte de la flota.

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS Y RESIDUOS

- Maximizar la eficiencia en el uso de los recursos naturales, minimizar la generación de residuos y fomentar su reutilización o reciclaje, alineándose con los principios de la economía circular.

6.2
LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

EQUIPO HUMANO

- Fomentar un entorno de trabajo saludable y seguro, donde se respeten los derechos laborales y se ofrezcan oportunidades de desarrollo y crecimiento para todo el personal.

SALUD Y SEGURIDAD

- Implementar medidas efectivas para garantizar la seguridad y salud de todos los trabajadores y colectivos, previniendo incidentes y promoviendo el bienestar integral.

CADENA DE VALOR

- Garantizar condiciones laborales justas y equitativas en toda la cadena de valor, promoviendo la igualdad de trato y oportunidades para todos los trabajadores.

COMUNIDADES Y OTROS COLECTIVOS

- Promover la inclusión y el respeto por los derechos de las comunidades y colectivos afectados, asegurando que sus voces sean escuchadas y sus necesidades atendidas.

CLIENTES Y USUARIOS FINALES

- Fomentar un entorno laboral inclusivo que promueva la igualdad, abordando las necesidades de los colectivos y asegurando su representación.

6.3
LÍNEAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

CONDUCTA EJEMPLAR

- Fomentar una cultura corporativa basada en el cumplimiento, la ética y la integridad, tanto en operaciones propias como en la cadena de valor. Promover la diversidad en el liderazgo y un sistema de remuneración equitativo que incentive comportamientos responsables.

TRANSPARENCIA

- Garantizar la divulgación clara y accesible de información relevante en materia de sostenibilidad.

GOBIERNO CORPORATIVO

- Establecer un sistema de dirección y control que alinee los intereses de todos los *stakeholders*, con roles y responsabilidades bien definidos, así como implementar políticas que promuevan la rendición de cuentas en las operaciones y decisiones estratégicas.

7.
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD 2024-2027

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y ACCIÓN CLIMÁTICA (TEAC)

Con el fin de promover la **transición hacia un sistema energético basado en fuentes renovables, optimizar la eficiencia energética, y facilitar la mitigación y adaptación al cambio climático**, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, junto con una serie de objetivos que contribuirán a que Prosegur Cash alcance sus metas sostenibles.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.TEAC.1 Establecer **objetivos cuantitativos de reducción de emisiones (alcances 1, 2 y 3)** y acercarse a un futuro de nivel de emisiones cero	Definir objetivos de reducción de emisiones (alcances 1, 2 y 3) y desarrollar e implementar programas específicos para lograr estos objetivos.	• Objetivos definidos para alcances 1 y 2 antes de 2025, y antes de 2026 para alcance 3.	Negocio / Medioambiente	2024-2026
MA.TEAC.2 Extender los proyectos de **compensación de CO_2**	Evaluar el impacto de la compensación de CO_2, extender esta práctica e investigar y desarrollar nuevos planes de compensación, evaluando continuamente su efectividad.	N/A.	Sostenibilidad	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

TRANSICIÓN ENERGÉTICA Y ACCIÓN CLIMÁTICA (TEAC)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.TEAC.3 Calcular los **efectos financieros previstos**	Calcular y reportar los efectos financieros previstos de los riesgos físicos y de transición.	N/A.	Control	2024-2025
MA.TEAC.4 Finalizar el análisis de **riesgos físicos y de transición**	Finalizar el análisis de riesgos climáticos físicos y de transición de acuerdo con los requisitos de las NEIS, describiendo en mayor detalle los horizontes empleados, la exposición de los activos y si se cuenta o no con actividades incompatibles con la transición hacia una economía climáticamente neutra.	N/A.	Control	2024-2025
MA.TEAC.5 Fomentar el **consumo de energía verde 100%** procedente de fuentes renovables	En línea con el progreso logrado en este ámbito, continuar con la expansión a más países del consumo de energía verde.	• Objetivos definidos antes de 2025.	Negocio / Medioambiente	2024-2027
MA.TEAC.6 Actualizar las **políticas y procedimientos de medioambiente**	Actualizar la Política de Medioambiente para alinearla con los nuevos marcos normativos e integrarla en los procesos operativos de Prosegur Cash.	N/A.	Medioambiente	2024-2025

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 · Iniciativa alineada con la CSRD · Iniciativa alineada con otras normativas

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL (RCPA)

Con el fin de fomentar la **reducción de la contaminación y la preservación ambiental**, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, junto con una serie de objetivos que contribuirán a que Prosegur Cash alcance sus metas sostenibles.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.RCPA.1 **Transformación de la flota** optando por opciones con motorización o combustibles alternativos	Sustitución de la flota antigua por vehículos de bajas emisiones, híbridos u otras alternativas eficientes.	• Objetivos definidos antes de 2025.	Negocio / Flota	2024-2027
MA.RCPA.2 **Preparación y alineación** con la Ley de Movilidad Sostenible de España	Evaluar la aplicación de la Ley de Movilidad Sostenible de España en los distintos centros de trabajo de Prosegur Cash y desarrollar planes de movilidad sostenible correspondientes.	N/A.	Negocio / Medioambiente / RRHH	2024-2026
MA.RCPA.3 Impulsar una política de **formación de conducción eficiente**	Implementar una norma o política de formación de conducción eficiente complementa esta iniciativa, permitiendo optimizar el uso de la flota actual y futura.	N/A.	Negocio / RRHH	2024-2025

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN Y PRESERVACIÓN AMBIENTAL (RCPA)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.RCPA.4 Incrementar la oferta de nuevos **productos / servicios que generen menos emisiones**	Incrementar la oferta de nuevos productos que generen menos emisiones de GEI.	• Objetivos definidos antes de 2025.	Negocio	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS Y RESIDUOS (GSRR)

Con el propósito de **maximizar la eficiencia en el uso de los recursos naturales, minimizar la generación de residuos y fomentar su reutilización o reciclaje, en línea con los principios de la economía circular**, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, así como una serie de objetivos que guiarán a Prosegur Cash hacia una gestión más sostenible de recursos y residuos.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.GSRR.1 Implementar un programa de **reducción de residuos** y **economía circular**	Implementar un programa que minimice los residuos y promueva la reutilización de materiales y realizar un análisis de ciclo de vida (ACV) para nuevos productos.	• Objetivos definidos antes de 2025.	Medioambiente	2024-2027
MA.GSRR.2 Definir un proceso global de **gestión de residuos** con contenedores adecuados para su correcta segregación, control de su trazabilidad y destino final	Establecer un proceso eficiente y sostenible para la gestión de residuos, asegurando la correcta segregación y disposición de los diferentes residuos.	N/A.	Medioambiente	2024-2027
MA.GSRR.3 Establecer un sistema de seguimiento del consumo de **plásticos, papel, material de oficina y adopción de herramientas digitales** para su control	Establecer un sistema de seguimiento del consumo de plásticos, papel y cartuchos de tinta, y adopción de herramientas digitales para medir el progreso hacia objetivos establecidos.	N/A.	Medioambiente	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.1
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS AMBIENTALES

GESTIÓN SOSTENIBLE DE RECURSOS Y RESIDUOS (GSRR)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
MA.GSRR.4 Instaurar un programa de **racionalización y optimización del consumo de agua**	Implantar un programa que permita la racionalización y optimización del consumo de agua, con especial énfasis en las zonas de estrés hídrico, velando por los usos imprescindibles y que el agua utilizada retorne al medio en las condiciones necesarias.	• Objetivos definidos antes de 2025.	Negocio / Medioambiente	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

EQUIPO HUMANO (EH)

Con el fin de **fomentar un entorno de trabajo saludable y seguro, respetar los derechos laborales y ofrecer oportunidades de desarrollo y crecimiento para todo el personal**, se han definido las siguientes iniciativas y acciones, acompañadas de objetivos que fortalecerán la gestión del equipo humano en Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.EH.1 Fomentar continuamente las iniciativas de **igualdad de género.**	Evolucionar y expandir las iniciativas de igualdad de género ya implementadas, asegurando que las medidas efectivas sigan fomentando el desarrollo del talento femenino y que su alcance llegue a más niveles de la organización.	• 100% de la plantilla femenina cubierta por el programa Empowered Women a través de un formato de charlas abiertas de acceso voluntario. • Extender el programa Mujeres de Alto Rendimiento de Empowered Women a 545 (2025), 545 (2026) y 725 (2027) puestos de coordinadora y analista (a nivel Grupo Prosegur). • 100% del personal de estructura realiza la formación online sobre igualdad y gestión de sesgos en 2024.	RRHH	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

EQUIPO HUMANO (EH)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.EH.2 Materializar una **cultura organizacional inclusiva y diversa** en Prosegur Cash	Realizar un análisis de la composición actual de la plantilla e identificar los distintos colectivos que la componen para aumentar su representatividad: consulta a empleados, monitorización, formación, adaptación de herramientas para personas con discapacidad.	• Incrementar la representatividad de colectivos diversos en la plantilla en un 5% para el año 2027.	RRHH	2024-2027
P.EH.3 Revisar y fortalecer el **sistema de formación, desarrollo y reconocimiento** del talento	Revisar y mejorar el sistema de reconocimiento para promover la meritocracia y garantizar que todos los empleados tengan acceso equitativo a la formación: modelo de evaluación, programa de reconocimiento y traducción de formación.	• Traducir el 30% (2025), 40% (2026) y 50% (2027) del contenido de formación a Hindi y Bahasi (% de contenido).	RRHH	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

EQUIPO HUMANO (EH)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.EH.4 Asegurar la **remuneración justa** para todo el personal	Asegurar contar con salarios en cumplimiento de la legislación vigente garantizando de este modo una remuneración justa (según categorías profesionales).	• 100% de los empleados de Prosegur Cash con una remuneración igual o superior a las cuantías establecidas localmente por cada ámbito gubernamental.	RRHH	2024-2027
P.EH.5 Garantizar un **ambiente de trabajo respetuoso y digno** en Prosegur Cash	Optimizar la gestión laboral y el cumplimiento normativo a través de la implementación y mejora de herramientas tecnológicas avanzadas.	N/A.	RRHH	2024-2027
P.EH.6 Medir la **satisfacción** de la plantilla	Utilizar una herramienta que permita un conocimiento más preciso de las expectativas, las experiencias y el grado de vinculación de los empleados con los objetivos y valores corporativos.	• 100% del personal con un modelo adaptado de encuesta de satisfacción.	RRHH	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

EQUIPO HUMANO (EH)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.EH.7 **Optimizar la gestión laboral** y asegurar el cumplimiento normativo	Optimizar la gestión laboral y asegurar el cumplimiento normativo mediante la implementación y mejora de herramientas tecnológicas avanzadas como LabourTech.	• Implementar la herramienta LabourTech en 8 (2025) y 10 (2026) países en los que opera el Grupo Prosegur con un volumen de litigiosidad superior a 50 expedientes anuales de media. • Desarrollar un nuevo módulo en la herramienta LabourTech que nos permita el seguimiento de expedientes administrativos de la inspección de trabajo e implementación en 1 (2025), 3 (2026) y 7 (2027) países con una incidencia de inspecciones superior a 10 expedientes anuales.	RRHH	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

SALUD Y SEGURIDAD (SS)

Con el fin de implementar **medidas efectivas que garanticen la seguridad y salud de todos los trabajadores y colectivos**, previniendo incidentes y promoviendo el bienestar integral, se han definido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos específicos que fortalecerán la gestión de salud y seguridad en Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.SS.1 Supervisar los indicadores de **salud y seguridad en el trabajo (SSTT)** e identificar áreas de mejora	Supervisión de los indicadores de salud y seguridad para identificar tendencias y áreas de mejora y así reducir los accidentes graves y mortales sucedidos.	N/A.	RRHH	2024-2025
P.SS.2 Aumentar el alcance y la participación del **Programa Global de Bienestar Integral (PRO360)**	Impulsar el Programa Global de Bienestar Integral, PRO360 para mejorar la salud y fomentar hábitos saludables.	• Aumentar la participación de los empleados en el PRO 360 a 18,900 (2025), 19,350 (2026) y 19,800 (2027) empleados (a nivel Grupo Prosegur).	RRHH	2024-2027
P.SS.3 Implementar un sistema integral de seguimiento y análisis del **absentismo**	Implementar un sistema que permita identificar patrones, causas y áreas de mejora en el ámbito del absentismo.	• Formar al 100% (2027) de los líderes y supervisores en gestión de equipos y detección temprana de problemas que puedan llevar al absentismo.	RRHH	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

SALUD Y SEGURIDAD (SS)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.SS.4 Digitalizar la función de **salud y seguridad** en el trabajo para optimizar las tareas administrativas	Digitalizar la función de seguridad y salud en el trabajo para optimizar las tareas administrativas y enfocarse en las actividades preventivas.	N/A.	RRHH	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 Iniciativa alineada con la CSRD Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

CADENA DE VALOR (CV)

Con el objetivo de **garantizar condiciones laborales justas y equitativas en toda la cadena de valor**, promoviendo la igualdad de trato y oportunidades para todos los trabajadores, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos específicos que reforzarán la gestión responsable de la cadena de valor en Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.CV.1 Ampliar las **evaluaciones** realizadas a **proveedores críticos**	Ampliar la cobertura de las evaluaciones ESG realizadas a proveedores críticos con Go Supply.	• Realizar el 60% (2025) y el 80% (2026) de las compras anuales a través de proveedores con homologación completa en Go Supply. • Lograr el 30% (2025) y el 60% (2026) de licitaciones críticas que incluyen criterios de sostenibilidad.	Compras	2024-2026

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

CADENA DE VALOR (CV)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.CV.2 Reforzar los **procedimientos y políticas** que regulan las relaciones con **proveedores**	Diseñar, aprobar y publicar el nuevo código ético para proveedores e incorporarlo en Go Supply, lanzando campaña de aceptación a proveedores ya registrados.	• Conseguir el 80% (2025) y 90% (2026) de proveedores que han aceptado el nuevo código ético de proveedores. • Inclusión de cláusula de aceptación de la Política Anticorrupción en los contratos (80-90% anual).	Compras / Cumplimiento	2024-2027
P.CV.3 Fortalecer la **gestión** de los trabajadores de la cadena de valor	Ajustar las políticas, planes de relación y metas asociadas con los trabajadores de la cadena de valor y definir un plan de acción para mejorar esta gestión (todo ello en línea con la NEIS S2).	N/A.	Compras	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

COMUNIDADES Y OTROS COLECTIVOS (CC)

Con el objetivo de **promover la inclusión y el respeto por los derechos civiles y políticos de las comunidades y colectivos afectados**, asegurando que sus voces sean escuchadas y sus necesidades atendidas, se han definido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos que fortalecerán la relación de Prosegur Cash con las comunidades y otros colectivos.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.CC.1 Impulsar la **generación de empleo** en comunidades locales	Fomentar la generación de empleo proveniente de las comunidades locales donde opera Prosegur Cash.	• Más de 90% de empleados de las comunidades locales.	Negocio	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.2
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE PERSONAS

CLIENTES Y USUARIOS FINALES (CUF)

Con el fin de fomentar un **entorno inclusivo que promueva la igualdad de trato y oportunidades para todos los clientes**, abordando sus necesidades específicas y asegurando su representación, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos que fortalecerán la relación de Prosegur Cash con su base de clientes.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
P.CUF.1 Reforzar los **procedimientos y políticas** que regulan las relaciones con **clientes**	Inclusión de cláusula contractual de aceptación del Código Ético y de la Política Anticorrupción en los contratos de clientes.	• Inclusión de cláusula de aceptación de la Política Anticorrupción en los contratos (80-90% anual).	Cumplimiento	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 Iniciativa alineada con la CSRD Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

CONDUCTA EJEMPLAR (CE)

Con el fin de fomentar una **cultura corporativa basada en la ética y la integridad**, asegurando el cumplimiento del código de ética y las políticas contra la corrupción en operaciones propias y en la cadena de valor, se han establecido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos que promoverán la diversidad en el liderazgo y un sistema de remuneración equitativo que incentive comportamientos responsables en Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.CE.1 Fortalecer el sistema de **auditorías internas** relacionadas con la información de sostenibilidad	Llevar a cabo auditorías de sostenibilidad de forma más recurrente y formar al equipo de auditoría interna en materia de sostenibilidad.	• Llevar a cabo 2 (2024), 3 (2025), 4 (2026) y 5 (2027) auditorías de sostenibilidad. • Formar a 22 (2024), 26 (2025), 32 (2026) y 35 (2027) miembros del equipo de auditoría (Grupo Prosegur).	Auditoría Interna	2024-2027
ETG.CE.2 Alineación de las **políticas** de la empresa con los nuevos marcos normativos locales e internacionales (como la CSRD)	Identificar las áreas de mejora, brechas en cumplimiento y la necesidad de actualizar o desarrollar las políticas del grupo para que estén alineadas con los nuevos marcos normativos de sostenibilidad.	• Suscripción anual del 100% de los nuevos empleados al Código Ético y de Conducta.	Cumplimiento	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 · Iniciativa alineada con la CSRD · Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

CONDUCTA EJEMPLAR (CE)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.CE.3 Robustecer el sistema de registro y gestión de denuncias a través del **canal ético**	Establecer un proceso robusto para la gestión de denuncias y evaluar la satisfacción de los grupos de interés con este sistema.	• 100% de denuncias recibidas, gestionadas, investigadas y resueltas en un plazo medio de 65 días anualmente	Cumplimiento	2024-2027
ETG.CE.4 Fortalecer el sistema que asegure el **cumplimiento de las normas** de defensa de la **competencia o anticorrupción**	Implementar una herramienta que permita la comunicación y autorización de las reuniones que se vayan a mantener con la competencia o la recepción de regalos, invitaciones a eventos o los conflictos de interés.	• 100% de las comunicaciones de conflictos de interés/regalos/invitaciones a eventos y de reuniones con competidores gestionadas a través de la herramienta de Compliance.	Cumplimiento	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

CONDUCTA EJEMPLAR (CE)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.CE.5 Reforzar los procesos de **debida diligencia de derechos humanos** (DD DDHH) para asegurar el cumplimiento con la directiva CS3D	Consolidar y reforzar la DD DDHH para adaptarse a la nueva normativa, asegurando que los altos estándares de Prosegur Cash siguen siendo líderes en el sector: (i) diagnóstico de cumplimiento de los requisitos de la CS3D; (ii) adaptación a la CS3D (revisión de procedimientos, ampliación de alcance a todos los mercados…).	N/A.	RRHH	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

TRANSPARENCIA (T)

Con el objetivo de garantizar la **divulgación clara y accesible de información relevante**, cumpliendo con normativas como la CSRD sobre información no financiera, se han definido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos que incluirán políticas de gestión contra la corrupción, creando así un ambiente de confianza y responsabilidad en Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.T.1 Elaborar el **primer** informe conforme a la CSRD	Basado en el análisis GAP realizado, preparar el primer informe que aborde las brechas identificadas en términos de narrativas, políticas y cálculos.	N/A.	Sostenibilidad	2024-2025
ETG.T.2 **Etiquetado XBRL**	Incorporar el etiquetado XBRL en el segundo informe.	N/A.	Sostenibilidad	2025-2026
ETG.T.3 Incorporación de **requisitos *phase-in* de clima** y cadena de valor	Incorporar requisitos "*phase-in*" de clima y cadena de valor en años sucesivos (en línea con requisitos CSRD).	N/A.	Sostenibilidad	2025-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 · Iniciativa alineada con la CSRD · Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

TRANSPARENCIA (T)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.T.4 Evaluar **estándares sectoriales de las NEIS** y su aplicación en Prosegur Cash	La CE prevé publicar NEIS sectoriales en el 2026. Evaluar su grado de aplicación en Prosegur Cash y modificar, en su caso, el Informe CSRD.	N/A.	Sostenibilidad	2026-2027
ETG.T.5 Fortalecer el **Sistema de Control Interno de la Información No Financiera (SCIINF)**	Revisar y actualizar el sistema de control interno para asegurar la integridad, precisión y transparencia de la información de sostenibilidad y revisar y actualizar las políticas internas relacionadas con la gestión de riesgos.	N/A.	Auditoría Interna / Control	2024-2026

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

TRANSPARENCIA (T)

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.T.6 Revisión de rating de los **proxies e índices** de sostenibilidad	Realizar una revisión de los proxys e índices e implementar un sistema de monitoreo de su desempeño para evaluar el progreso logrado e identificar medidas de mejora.	• Respuesta al 100% de las solicitudes de información de *proxies* e índices de sostenibilidad de relevancia.	Sostenibilidad	2024-2027
ETG.T.7 Elaborar el primer informe que cumpla con las recomendaciones del **Task Force on Climate-Related Financial Disclosures (TCFD)**	Implementar un sistema de recopilación de datos y capacitar al equipo interno sobre las recomendaciones del TCFD y cómo deben ser aplicadas.	N/A.	Sostenibilidad / Medioambiente	2026-2027
ETG.T.8 Elaborar un informe detallado sobre las actividades que contribuyen a los objetivos climáticos establecidos por la **Taxonomía de la UE**	Desarrollar un sistema de indicadores de desempeño para evaluar la efectividad de las actividades alineadas con la Taxonomía, y preparar un informe anual con los resultados.	N/A.	Sostenibilidad / Financiero	2024-2027

Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 · Iniciativa alineada con la CSRD · Iniciativa alineada con otras normativas

7.3
INICIATIVAS ESTRATÉGICAS DE ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA

GOBIERNO CORPORATIVO (GC)

Con el fin de establecer un **sistema de dirección y control** que alinee los intereses de todos los stakeholders, con roles y responsabilidades bien definidos, se han definido las siguientes iniciativas y acciones, junto con objetivos que implementarán políticas que promuevan la ética, la sostenibilidad y la rendición de cuentas, asegurando así la transparencia en las operaciones y decisiones estratégicas de Prosegur Cash.

INICIATIVA	DESCRIPCIÓN	KPI/OBJETIVO	RESPONSABLE	HORIZONTE TEMPORAL
ETG.GC.1 Revisar y ajustar la **composición** del Consejo de Administración	Revisar y actualizar las políticas de composición, de participación y de evaluación de los miembros del Consejo.	• Mantener una cuota de entre el 40% y 50% de mujeres en el Consejo de Administración.	Secretaría General	2024-2027
ETG.GC.2 Mantener un plan de **formación** para los miembros del Consejo de Administración	Implementar un programa de desarrollo y formación en diferentes áreas para los miembros del Consejo.	N/A.	Secretaría General	2024-2025
ETG.GC.3 Impulsar el modelo de **gobierno de sostenibilidad**	Impulsar la actividad permanente del Comité de Sostenibilidad.	N/A.	Sostenibilidad	2024-2027

● Iniciativa relacionada con el Plan Director Sostenibilidad 2021-2023 ▲ Iniciativa alineada con la CSRD ■ Iniciativa alineada con otras normativas

PROSEGUR
CASH